CRA - Instrukcja zgłaszania podatności i incydentów

Informacja dla klientów i innych osób zgłaszających | AREX

Prosimy przesłać zgłoszenie e-mailem na adres: arx-cra@wbgroup.com

Co warto zawrzeć w wiadomości

- Nazwa, model i typ urządzenia / sterownika oraz opis jego zastosowania.
- Numer seryjny, rok produkcji, wersja sprzętowa i wersja oprogramowania / firmware (jeśli są dostępne).
- Miejsce i orientacyjna data oraz godzina wystąpienia problemu.
- Opis obserwowanych objawów, oczekiwanego działania i ewentualnego wpływu na pracę urządzenia.
- Opis okoliczności i kroków pozwalających odtworzyć problem, jeśli są znane.
- Informacja, czy zdarzenie nadal trwa i czy podejrzewają Państwo nieuprawniony dostęp lub wykorzystanie podatności.
- Dane kontaktowe do osoby, z którą możemy wyjaśnić szczegóły (można zgłosić problem anonimowo).

Materiały pomocnicze

Jeżeli są dostępne, prosimy dołączyć odpowiednie logi urządzenia, komunikaty błędów, zrzuty ekranu, pliki diagnostyczne lub inne materiały potwierdzające problem. Nie należy wykonywać ryzykownych testów wyłącznie na potrzeby zgłoszenia ani naruszać ciągłości pracy urządzeń.

Nie należy przesyłać haseł, kluczy prywatnych, tokenów dostępowych ani zbędnych danych osobowych. Jeśli materiał zawiera dane wrażliwe lub poufne, prosimy najpierw poinformować nas o tym w wiadomości; uzgodnimy bezpieczny sposób przekazania.

Co dzieje się po zgłoszeniu

Zgłoszenie zostanie zarejestrowane i ocenione przez upoważnione osoby. Możemy poprosić o dodatkowe informacje lub materiały diagnostyczne. Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia nie oznacza potwierdzenia podatności ani incydentu.

W przypadku bezpośredniego zagrożenia dla bezpieczeństwa ludzi lub infrastruktury należy dodatkowo zastosować obowiązujące u Państwa procedury awaryjne i bezpieczeństwa.